

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ALQUILER

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ALQUILER

AMBITO DE APLICACIÓN

Las presentes condiciones generales de contratación regulan cualquier reserva de vehículos realizada a través de la página web. En el momento de formalizar una reserva, el cliente está realizando un acuerdo de carácter contractual con MOJACAR PROPERTY MANAGEMENT S.L. con domicilio social en Mojacar, Paseo del Mediterráneo 201, Edificio Guardia Vieja Local 3, 04638, Mojacar, Almería con CIF B04177945 (en adelante “Mocar”), siendo las partes de dicho acuerdo el propio CLIENTE que realice la reserva (en adelante “el Arrendatario”) y Mocar. Todos los derechos y obligaciones que se deriven de las presentes condiciones y del contrato, serán extensivos a los conductores autorizados. El acuerdo contractual, se regirá por los términos y condiciones aquí descritas.

Las presentes condiciones estarán a disposición del cliente en lengua española en todo momento en nuestra página web www.mocar.es. No obstante, le serán enviadas a la formalización de su reserva, según lo dispuesto en los artículos 98.7 y 99 del RDL 1/2007 sobre los requisitos formales de los contratos celebrados a distancia o fuera del establecimiento. Es conveniente que el usuario lea las condiciones generales antes de acceder al servicio.

Al formalizar la reserva, el CLIENTE acepta las presentes condiciones y proporcionará a Mocar una cuenta de correo electrónico donde recibirá la confirmación de la misma. El CLIENTE deberá mostrar la confirmación de la reserva al personal de Mocar con carácter previo a la formalización del contrato de alquiler de vehículo.

El mencionado contrato de arrendamiento deberá ser igualmente aceptado por el CLIENTE para poder formalizar el acuerdo de alquiler y entrega de vehículo. En caso contrario, dicho alquiler no se producirá y la reserva quedará automáticamente sin efecto sin necesidad de más notificación ni comunicación.

Arrendatario y arrendador declaran que no existe ningún pacto no escrito que modifique las presentes condiciones generales.

EXENCION DE RESPONSABILIDAD

Mocar no se hace responsable de los perjuicios que se pudieran derivar de: La imposibilidad de dar el servicio a través de www.mocar.es o permitir el acceso por causas ajenas a su voluntad; Los retrasos o bloqueos en la red de Internet causados por deficiencias o sobrecargas, así como en cualquier otro sistema electrónico; La imposibilidad de dar el servicio o permitir el acceso por cualquier causa; De interferencias, omisiones, interrupciones, averías y/o desconexiones en el funcionamiento operativo de este sistema electrónico o en los aparatos y equipos informáticos de los usuarios, siempre ocasionadas por causas ajenas a la voluntad de Mocar; De cualquier funcionamiento anómalo del servicio por causas que escapen a su control y que impidan hacer efectiva la reserva. Por funcionamiento anómalo se entiende la emisión incorrecta de reservas o con errores de cualquier tipo.

POLITICA DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES Y COMUNICACIONES COMERCIALES

A efectos de lo dispuesto en la normativa vigente relativa a la protección de datos de carácter personal y de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, Mocar informa al usuario de la existencia de un fichero automatizado de datos de carácter personal creado y bajo la responsabilidad de Mocar con la finalidad de realizar el mantenimiento y la gestión de la relación contractual con el usuario, así como de las labores de información y comercialización del servicio de alquiler de vehículos y de actividades relacionadas con el mismo. En el caso de comunicaciones comerciales a través de correo electrónico o medio equivalente, la aceptación de la presente Política de Privacidad supondrá que el usuario presta su consentimiento expreso para el envío de publicidad a través de dicho medio.

Así mismo, al prestar servicios de contratación electrónica, en la página web: www.mocar.es, se recoge que el documento electrónico en el que se formaliza el contrato, va a ser archivado en una base de datos propiedad de Mocar, así como la posibilidad del usuario de acceder a la misma, en las condiciones establecidas en la Ley Orgánica de Protección de Datos. Igualmente se establece la posibilidad del usuario de corregir los datos que él mismo ha introducido en su contrato. Y por último se hace mención a que el contrato únicamente podrá ser formalizado en español.

Asimismo Mocar, le informa sobre la posibilidad de ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición mediante petición escrita dirigida a Mocar cuyos datos aparecen en el apartado Nota Legal, o bien a través del correo electrónico: mocar@mocar.es. Mocar se compromete al cumplimiento de su obligación de secreto de los datos de carácter personal y de su deber de guardarlos y adoptará las medidas necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta en todo momento del estado de la tecnología.

DOCUMENTACION NECESARIA PARA RESERVAR

Podrán conducir los vehículos de Mocar personas mayores de 23 años con un mínimo de 2 años de vigencia del permiso de conducir. Tan solo serán permitidos un conductor por cada contrato de arrendamiento, salvo que el cliente contrate la posibilidad de incluir en el contrato a conductores adicionales. El cliente tiene a su disposición la Tabla de Extras en las oficinas de alquiler de Mocar así como en www.mocar.es

Para la formalización de la reserva, el CLIENTE debe estar en posesión del correspondiente permiso de conducción válido y homologado en España. No serán válidos permisos de conducir caducados, no autorizados y/o retirados por acumulación de puntos. La vigencia y validez del permiso de conducción es responsabilidad exclusiva del CLIENTE y será éste el único responsable ante las autoridades, de la no idoneidad de dicho permiso.

Se consideran permisos de conducción válidos en España los siguientes:

- a. Los expedidos de conformidad con la legislación española en vigor.
- b. Los expedidos por los estados miembros de la Unión Europea con arreglo a la normativa comunitaria
- c. Los expedidos por otros países que fueran reconocidos como válidos a efectos de permitir la conducción en España según la normativa de la Dirección General de Tráfico española.

- d. Permiso internacional válido, que se aportará junto con el permiso nacional válido del país que correspondiera a efectos de permitir la conducción en España según la normativa de la Dirección General de Tráfico española.

Mocar recabará en cada delegación con carácter previo a la entrega del vehículo, una copia del mencionado permiso de conducción en vigor y también del D.N.I., N.I.E o Pasaporte, tanto del arrendatario como de los conductores autorizados por éste. La no observancia de este precepto acarreará la imposibilidad de formalizar el contrato de alquiler.

TIPO DE VEHÍCULO RESERVADO

El CLIENTE reserva una categoría de vehículo dentro de los grupos. La reserva de una categoría no da derecho al arrendatario a la elección de una determinada marca o modelo de vehículo. Mocar se reserva el derecho de asignar un vehículo determinado dentro de ese grupo reservado por el cliente, según disponibilidad.

Los vehículos de Mocar sólo pueden circular por el territorio peninsular español. Queda prohibida la circulación de los vehículos en el extranjero, Baleares, Canarias, Ceuta o Melilla.

MODIFICACION DE LA RESERVA

El cliente podrá modificar gratuitamente la reserva si lo hace hasta 48 horas antes de la fecha y hora de recogida prevista por el propio cliente. La modificación de la reserva deberá realizarse por escrito, telefónicamente o de forma presencial. En cualquier caso, el cliente deberá asegurarse de informar a la oficina de alquiler y obtener la nueva reserva. Posteriormente a este plazo no podrá realizar modificaciones. La modificación de la reserva puede acarrear cambios en el precio de su alquiler, debido a que las tarifas y ofertas aplicadas pueden experimentar cambios. El cliente debe consultar las posibles variaciones de precio y disponibilidad con la oficina.

CANCELACION DE LA RESERVA Y SEGURO DE CANCELACION

El CLIENTE puede cancelar la reserva teniendo en cuenta la siguiente información:

- Hasta 7 días antes de la hora del comienzo del alquiler seleccionado por el cliente: SIN COSTE.
- Con menos de 7 días de la hora del comienzo del alquiler seleccionado por el cliente: PENALIZACION DEL 20% DEL IMPORTE ABONADO POR LA RESERVA.
- Con menos de 24 horas de la hora del comienzo del alquiler seleccionado por el cliente: PENALIZACION DEL 100% DEL IMPORTE ABONADO POR LA RESERVA.

El CLIENTE puede contratar un seguro de cancelación anticipada. Para ello deberá seleccionar en el formulario de reserva la opción determinada para tal fin. Contratado el seguro de cancelación, el CLIENTE podrá cancelar su reserva sin coste alguno para él, siempre que dicha cancelación se realice antes de la fecha y hora prevista de recogida. En este caso se procederá a la devolución al CLIENTE de la cantidad abonada para la reserva,

menos el importe del seguro de cancelación abonado. Una vez llegada la fecha y hora prevista de recogida, no podrá cancelarse la reserva, por lo que, de producirse, implicará la pérdida del 100 % de la cantidad abonada en la reserva. El reembolso de las cantidades, en caso de que proceda, se realizará en la misma forma de pago realizada. El cliente tiene a su disposición la Tabla de Extras en las oficinas de alquiler de Mocar así como en www.mocar.es

Mocar podrá cancelar la reserva en cualquier momento por causa de Fuerza Mayor. Igualmente, Mocar se reserva el derecho a cancelar la reserva en caso de que haya habido algún incumplimiento del contrato de alquiler por el CLIENTE con carácter previo, incumplimiento entre el que se incluye la falta de pago de cualquier importe debido por anteriores alquileres realizados en los que pueda haber intervenido el cliente que haya reservado, el mismo arrendatario y/o conductor del vehículo que hayan sido parte del contrato de alquiler firmado. También Mocar podrá cancelar la reserva en caso de que la misma sea concertada por un CLIENTE que hubiera resultado recusado previamente, él y/o sus conductores.

Igualmente, Mocar podrá cancelar las reservas de CLIENTES que mantengan o hayan mantenido un comportamiento inapropiado con el personal de Mocar, hayan cometido cualquier acto fraudulento con vehículos de Mocar, o bien Mocar tenga conocimiento de la comisión de cualquier acto ilícito o ilegal. En este caso Mocar procederá a la devolución íntegra del importe de la reserva si así lo considera.

NO RECOGIDA DEL VEHÍCULO POR PARTE DEL CLIENTE.

Mocar mantendrá a disposición del cliente el vehículo y las condiciones de la reserva hasta 2 horas después de la hora concertada en la reserva. Transcurrido este plazo de cortesía, Mocar no garantiza ni la disponibilidad del vehículo ni las condiciones de la reserva. La no retirada del vehículo en el plazo indicado, implicará la pérdida íntegra de la cantidad abonada en concepto de reserva.

En ningún caso podrán concertarse horas o fechas de recogida y/o entrega de vehículos, fuera de los horarios de aperturas de nuestras oficinas.

ENTREGA Y DEVOLUCION ANTICIPADA.

Si el CLIENTE necesitara recoger el vehículo con anterioridad a la fecha u hora concertada, dicha recogida estará en todo caso sujeta a disponibilidad. La devolución anticipada del vehículo por parte del CLIENTE, con respecto al plazo concertado en la reserva y en el posterior contrato de arrendamiento, no da derecho al CLIENTE a recibir el reembolso de las cantidades pre pagadas.

DEPOSITO DE GARANTIA O FIANZA

Para responder del buen fin y cumplimiento de las obligaciones asumidas por el Cliente, éste deberá constituir un depósito de garantía o fianza en el momento de formalizar el contrato de alquiler. Dicho depósito de Garantía será devuelto a la finalización o extinción del contrato, una vez comprobado el correcto estado del vehículo y comprobado que el cliente se encuentra al corriente del resto de pagos a los que está obligado, como por ejemplo alquileres, combustible y excesos de kilómetros. En caso de existir desperfectos o incumplimiento de cualquiera de las obligaciones de pago asumidas por el Cliente, Mocar retendrá el importe entregado en concepto de fianza hasta la cantidad necesaria para saldar totalmente la deuda. En ningún caso este depósito servirá como pago en la ampliación del

contrato de alquiler. El cliente puede consultar la tabla de fianzas y franquicias en cualquiera de las oficinas de alquiler de Mocar así como en www.mocar.es.

COMBUSTIBLE

El tanque de combustible se le entregará al cliente en la mayoría de los casos LLENO. En cualquier caso, el cliente tendrá que devolverlo con el mismo nivel de combustible con el que lo retiró. En caso de que el cliente devolviese el vehículo con menos combustible se le facturará el mismo a razón del precio de la estación de servicio más cercana a la oficina de alquiler, además de un cargo adicional por el tiempo del personal de Mocar empleado en el desplazamiento para el repostaje.

En los vehículos provistos de AD Blue, el arrendatario es responsable del mantenimiento del depósito suficientemente lleno, respondiendo de los perjuicios ocasionados por el incumplimiento de esta obligación mediante el pago de un cargo adicional.

FORMAS DE PAGO

Según lo dispuesto en el artículo 60.1. d del RDL 1/2007, se informa que los medios de pago posible serán los siguientes:

- Reserva a través de la web: tarjeta de crédito
- Reserva presencial en oficina: efectivo (con los límites fijados en la Ley) y tarjeta de crédito.
- Fianzas: siempre con tarjeta de crédito.

En ningún caso podrá comenzarse un alquiler que no haya sido pagado previamente. A la finalización del alquiler, el CLIENTE realizará si así corresponde los pagos que queden pendientes (exceso de kilómetros, nivel de combustible etc.).

PRECIO, DURACION Y PRORROGA DEL ALQUILER

El precio del alquiler es el expresado en el contrato de alquiler y está establecido en función de la Tarifa General Vigente (en lo referente a servicios, impuestos y seguros y/o exenciones opcionales) y el precio pactado con el Arrendatario en el momento de realizarse el alquiler, según la tarifa seleccionada.

El precio del alquiler incluye el coste del seguro obligatorio del vehículo y el complementario de responsabilidad civil y sus impuestos correspondientes. Este precio no incluye el precio de los seguros y extras opcionales, cuya contratación por el Arrendatario, en su caso, deberá realizarse expresamente, en cuyo caso los precios cargados al Arrendatario por tales conceptos serán añadidos al precio total del alquiler.

La duración del alquiler será la pactada en el contrato y se facturará en base a períodos de 24 horas, contados desde la hora en que éste se hubiera formalizado. Existe un período de cortesía de 60 minutos, superado el cual se facturará un día adicional de alquiler conforme al precio aplicable según la Tarifa General Vigente.

En ningún caso la cantidad garantizada o abonada al inicio del alquiler en concepto de fianza podrá servir para una prolongación del mismo. En el caso de que el Arrendatario quisiera conservar el Vehículo por tiempo superior al pactado inicialmente, éste se

compromete a obtener previamente autorización expresa del Arrendador y a pagar de inmediato el importe del depósito adicional para dicha prolongación, siendo el precio aplicable al período de prolongación del alquiler el señalado en la Tarifa General Vigente.

El Arrendatario se compromete a devolver el Vehículo al Arrendador en la fecha y hora prevista y en el lugar pactado en el contrato de alquiler. La devolución del Vehículo en lugar diferente del pactado inicialmente puede implicar cargos adicionales, de acuerdo con la Tarifa General Vigente. Únicamente se considera el servicio terminado cuando el Vehículo y las llaves del mismo han sido recepcionadas por el Arrendador.

DEVOLUCIÓN DEL VEHÍCULO

La devolución del vehículo, llaves, documentación y demás accesorios se realizará en la misma oficina de la que se retiró el vehículo a la hora estipulada siempre en horario de apertura de dicha oficina. La devolución fuera del horario de apertura de la oficina o en lugar distinto de ésta deberá ser previa y expresamente autorizada por el Arrendador. El arrendatario acepta en este caso que cualquier daño, pérdida, robo del Vehículo o de sus accesorios será su responsabilidad hasta que un miembro del personal de Mocar, inspeccione y compruebe el estado del Vehículo sin su presencia y emita el informe correspondiente. Esta circunstancia es extensible a los supuestos de uso de los "buzones de llaves".

Se establece una hora de cortesía para la devolución del vehículo. A partir de dicha hora, se facturará un día más por cada periodo de 24 horas hasta un máximo de 3 días. A partir de ese momento, sin que el contrato haya sido extendido por parte del arrendatario, se considerará apropiación indebida y el arrendador procederá a dar parte de lo sucedido ante la autoridad competente.

La devolución del vehículo en lugares no permitidos dará lugar a la aplicación del cargo "Devolución en lugares no permitidos" cuyos importes según el lugar de devolución no permitida se reflejan en el documento de Relación de Cargos Adicionales a su disposición en cualquier de las oficinas de MOCAR, así como En www.mocar.es

UTILIZACION DEL VEHICULO

El Arrendatario se compromete a utilizar y conducir el Vehículo de acuerdo con las Normas del Código de Circulación vigentes en el lugar y en el momento de la prestación del servicio y conforme a las especificaciones de uso del tipo de Vehículo arrendado. Es de obligado cumplimiento que el arrendatario lleve siempre consigo su ejemplar del contrato de alquiler vigente durante la duración del mismo.

El vehículo solo puede ser conducido por carreteras públicas.

Queda expresamente prohibido para el arrendatario:

- Conducir el vehículo en vías no autorizadas o no pavimentadas, o cuyo estado pudiera suponer un riesgo para la seguridad e integridad del vehículo o un riesgo de daños para el mismo.
- Participar con el vehículo en carreras, competiciones oficiales o no, pruebas de velocidad y/o resistencia, concursos o desafíos de cualquier naturaleza.
- Utilizar el vehículo para la realización de prácticas de conducción.

- Realizar pruebas de resistencia de materiales, accesorios o productos para automóviles.
- Utilizar el vehículo en caso de riesgo de daños para el mismo, en especial utilizar el vehículo tras haberse iluminado los testigos luminosos del cuadro de instrumentos.
- El transporte remunerado de pasajeros.
- Empujar o remolcar cualquier vehículo o cualquier otro objeto, rodante o no.
- Conducir el Vehículo bajo los efectos del alcohol, narcóticos o cualquier otro tipo de sustancias estupefacientes.
- Cometer actos delictivos con el vehículo, incluso si dicho acto solo tiene la consideración de delictivo en el lugar de comisión.
- Transportar mercancías inflamables y/o peligrosas, productos tóxicos, nocivos y/o radioactivos o que infrinjan las disposiciones legales vigentes, así como el transporte de mercancías en peso, cantidad y/o volumen superior al autorizado en el Permiso de Circulación y/o la Ficha de Inspección Técnica del Vehículo.
- El transporte de pasajeros en número superior al autorizado e indicado en el Permiso de Circulación y/o la Ficha de Inspección Técnica del Vehículo.
- El transporte de animales vivos (a excepción de mascotas y/o animales de compañía, previa autorización por parte del Arrendador).
- El transporte del Vehículo a bordo de cualquier tipo de barco, tren, camión o avión (salvo autorización expresa por escrito por parte del Arrendador).
- Ceder, alquilar, hipotecar, pignorar, vender o de cualquier manera dar en garantía: el Vehículo, el contrato de alquiler, las llaves, la documentación, el equipamiento, las herramientas y/o los accesorios del Vehículo y/o cualquier parte o pieza del mismo; o tratar lo anterior de manera que cause perjuicio al Arrendador.
- Se prohíbe de forma expresa el desplazamiento del vehículo de la península a cualquier isla y viceversa y/o entre islas, así como a Ceuta y Melilla, todo ello salvo autorización expresa por escrito por parte del arrendador.
- La utilización del Vehículo en el interior de recintos de puertos, aeropuertos, aeródromos y/o análogos o similares de carácter no accesible al tráfico público.

El Arrendatario está obligado a distribuir y fijar de forma segura y correcta las mercancías transportadas en el Vehículo-furgoneta de carga. En ningún caso la mercancía transportada por el cliente está asegurada por el seguro de responsabilidad civil incluido en el precio del alquiler.

En el momento de la formalización del contrato de alquiler, el arrendatario y cualquier otra persona designada en el contrato como conductor, deberán estar presentes y presentar permisos de conducción válidos y vigentes, así como sus correspondientes documentos de identidad válidos y vigentes.

Será responsabilidad del arrendatario que cualquier conductor esté en posesión de un permiso de conducción en vigor y válido. Tanto del arrendatario como de las personas designadas por el mismo para conducir el vehículo se tomarán los datos pertinentes y se realizarán copias del permiso de conducir y del documento de identidad para la formalización del contrato de alquiler. Ello será en especial de aplicación cuando las autoridades requieran al arrendador para que identifique al conductor que hubiere cometido una infracción. En el caso de que no se pudiera realizar la identificación del conductor, el arrendatario será responsable del pago de cualquier multa o sanción cometida durante el periodo del alquiler.

El arrendatario responderá personal y solidariamente por las personas que conduzcan el vehículo durante el arriendo.

Solo están autorizadas a conducir el Vehículo la persona o personas identificadas y aceptadas por el Arrendador en el contrato de alquiler, siempre que sean mayores de 23 años, según el grupo de Vehículo indicado en la Tarifa General Vigente y sean titulares y estén en posesión de permiso de conducir válido y en vigor de, como mínimo, dos de antigüedad. Se reputarán únicamente como permisos de conducir válidos en España los siguientes:

- Los expedidos de conformidad con la legislación española en vigor.
- Los expedidos por los Estados miembros de la Unión Europea con arreglo a la normativa comunitaria.
- Los expedidos por otros países o de carácter internacional que fueran reconocidos como válidos a efectos de permitir la conducción en España. No obstante, la validez de tales permisos estará condicionada a que los mismos se encuentren en vigor y que su titular tenga la edad requerida conforme a la normativa española para obtener el permiso español equivalente.

El Arrendador se reserva la facultad expresa de denegar el alquiler del Vehículo en el supuesto de que la persona indicada por el Arrendatario para conducir el mismo no acredite en debida forma ser titular de permiso de conducir válido y en vigor en el momento de la entrega del mismo al Arrendador conforme a lo estipulado en el contrato.

El Arrendatario se compromete a mantener el Vehículo cerrado cuando no lo utilice y a conservar en su interior los documentos del mismo.

Cuando se ilumine en el cuadro de instrumentos cualquiera de los testigos que detectan una anomalía de funcionamiento del Vehículo o cuando perciba signos externos que indiquen avería o mal funcionamiento del mismo, el Arrendatario deberá detener el Vehículo lo antes posible y contactar con el Arrendador o con la Compañía de Asistencia en carretera concertada por el Arrendador, y sólo con ésta. Solo se aceptarán cargos por cuenta ajena a dicha Compañía de Asistencia en los casos de urgencia y cuando el Arrendador los hubiera autorizado expresamente.

Será responsabilidad del arrendatario, borrar los datos que puedan quedar grabados en el sistema de navegación del vehículo (direcciones, enlace de teléfonos etc.). El arrendador no está obligado a su eliminación ni está obligado a borrarlos.

La utilización del vehículo sólo está permitida en la Unión Europea con autorización expresa de Mocar

Los perjuicios de toda índole que pudiera sufrir el Arrendador por el incumplimiento grave de las condiciones recogidas en el presente artículo y/o por uso diferente del pactado por parte del Arrendatario, autorizan al Arrendador a retirar el Vehículo al Arrendatario y a facturar y cobrar a éste las cantidades que resulten de conformidad con el procedimiento y criterios de las presentes Condiciones Generales.

ESTADO DEL VEHICULO

El arrendador entregará y el arrendatario recibirá el vehículo descrito en el contrato en correcto estado aparente de funcionamiento, limpieza interior y exterior, mantenimiento y chapa, sin deficiencias, salvedad hecha de las observaciones que en su caso se efectúen al recibir el vehículo en el propio contrato de alquiler. En el caso de encontrarse en el vehículo arrendado alguna deficiencia no recogida en el propio contrato de alquiler o en su anexo,

será obligación del arrendatario comunicarlo a la oficina del arrendador en la cual se ha realizado el contrato de alquiler y se hace entrega del vehículo, antes de mover el vehículo de la oficina de alquiler, al objeto de que se incorporen dichos datos al contrato de alquiler que se entregará de nuevo al arrendatario. En el momento de la entrega del Vehículo, los daños no reparados deberán reflejarse en el Contrato de Alquiler con las correspondientes firmas de Mocar y el Arrendatario.

A la finalización del alquiler, en el momento de la devolución del Vehículo, se identificará cualquier nuevo daño menor que se haya producido al vehículo, en cuyo caso se recogerá expresamente en el contrato de alquiler y será aprobado y firmado por Mocar y el Arrendatario cuando sea posible. El Arrendatario validará los nuevos daños a la devolución del vehículo mediante firma electrónica o mediante la firma del correspondiente documento adicional al contrato de arrendamiento. Los nuevos daños menores serán cargados al Arrendatario.

El arrendatario recibirá el vehículo descrito en el contrato con la copia de la documentación completa, así como con la llave del vehículo, herramientas y accesorios, en especial chalecos reflectantes y triángulos de señalización y todos sus neumáticos (incluido el de repuesto), lo cual deberá comprobar el arrendatario en el momento de entrega del vehículo al inicio del arrendamiento, notificando cualquier deficiencia en la oficina de alquiler. El arrendatario se compromete a utilizar los accesorios con diligencia y a devolverlos en el mismo estado en que se le entregaron. En el caso de no devolución de los accesorios a la finalización del contrato de alquiler, el arrendatario deberá abonar al arrendador el valor de los accesorios no entregados, en base al cargo en concepto de indemnización de los mismos reflejado en el documento de Relación de Cargos Adicionales.

En caso de deterioro y/o pérdida de cualquiera de los neumáticos (por causa que no sea desgaste normal, deficiente montaje o defecto de fabricación) el Arrendatario se compromete a reemplazarlos inmediatamente, a su cargo, por otros neumáticos de idénticas características y misma marca y modelo, salvo que el deterioro y/o pérdida sea consecuencia de un accidente de tráfico, robo o actos vandálicos.

Queda prohibido al Arrendatario variar cualquier característica técnica del Vehículo, las llaves, equipamiento, las herramientas y/o accesorios del Vehículo, así como efectuar cualquier modificación de su aspecto exterior y/o interior (salvo expresa autorización escrita por parte del Arrendador). En caso de infracción de este punto, por parte de Mocar se le realizará la notificación fehaciente de los daños ocasionados, los cuales serán determinados mediante un peritaje oficial, así como el importe de su reparación. Igualmente, el arrendatario tendrá derecho a rebatir el peritaje aportado por Mocar mediante otro peritaje oficial que acredite que el daño no ha sido ocasionado por su negligencia o mal uso del vehículo.

En caso de daños al vehículo o accidente, el cliente está obligado a comunicarlo de manera inmediata y en todo caso antes de las 24 horas siguientes a la oficina de alquiler, así como a completar un parte de accidente sea responsable o no, con o sin identificación de una tercera persona y deberá remitirlo, en un plazo no superior a 7 días, a la oficina de alquiler.

DISPOSITIVO DE LOCALIZACION

El arrendatario conoce y acepta que el vehículo pueda llevar un dispositivo de localización para poder ser localizado mediante señales GPS. El vehículo podrá ser rastreado en caso de

robo, robo con violencia, apropiación indebida o cualquier otro evento que se considere uso inapropiado.

PAGOS

El Arrendatario se compromete a pagar al Arrendador:

ALQUILER: Los cargos por alquiler reseñados en el contrato de alquiler, correspondiente a duración, seguros, extras, equipamiento adicional y servicios complementarios, según las condiciones estipuladas, así como los impuestos y tasas aplicables. Estos cargos se facturarán conforme a la Tarifa General Vigente en el momento de realizar la reserva de alquiler.

DAÑOS: Los cargos derivados de la no devolución del vehículo en el mismo estado de funcionamiento, limpieza interior y exterior, mantenimiento y chapa como lo recibió en el momento del comienzo del alquiler. El arrendatario es responsable frente al arrendador de cualquier daño ocurrido en el vehículo durante el periodo de alquiler, del robo total o parcial del mismo y de los perjuicios derivados de incumplimientos contractuales, salvo las limitaciones de responsabilidad y coberturas opcionales que haya contratado además de lo que resulte de aplicar las disposiciones legales vigentes en lo no regulado en estas condiciones generales.

De contratarse las limitaciones de responsabilidad recogidas en estas Condiciones Generales y producirse un siniestro, dichas limitaciones no serán de aplicación en los supuestos que se enumeran a continuación, respondiendo en estos supuestos el arrendatario íntegramente de los daños y perjuicios ocasionados: a) daños y perjuicios ocasionados por él mismo o por aquellas personas por las que deba responder, cuando medie dolo o negligencia grave; b) en los casos en que el arrendatario no entregue el parte descriptivo de accidente y/o parte de declaración amistosa o lo haga de forma tardía o incompleta, o consigne hechos y datos falsos en los mismos; c) en caso de omisión del deber de socorro o por la omisión de la obligación de recabar la presencia policial prevista en el clausulado, salvo que dichos daños se hubiesen ocasionado sin mediar dolo o negligencia grave del arrendatario; d) en el caso de que el causante del daño sea un conductor no autorizado; e) en el caso de contravenirse las prohibiciones de las estipulaciones expresas de estas Condiciones Generales.

Los cargos por reparación de los que deba responder el arrendatario vendrán estipulados en la Tabla de Daños, la cual estará en todo momento a disposición del cliente si así lo solicita. En caso de disconformidad, los cargos por reparación serán calculados por el perito independiente y oficial a tal efecto seleccionado por el arrendador o por otro perito elegido de común acuerdo por las partes. El importe así determinado – en su caso, el importe de la franquicia – será reclamado al arrendatario junto con el cargo administrativo por gestión de expedientes de daños y el importe de la foto-peritación, cuyas cuantías se reflejan en el documento de Relación de Cargos Adicionales. El arrendatario tiene derecho a recibir una copia de la peritación. En el caso de que el coste no se pueda determinar de este modo, vendrá fijado por el presupuesto del taller de reparación. El importe de la indemnización a cargo del arrendatario por siniestro total será el valor de mercado previo a la pericial del vehículo al producirse el suceso. El arrendador está facultado para reclamar el daño emergente (inclusive grúas, peritajes, costes legales, etc.) y el lucro cesante por la falta de disponibilidad del vehículo. La responsabilidad máxima del Arrendatario será el valor del Vehículo en el mercado, según el precio máximo establecido en la guía *Ganvam* vigente en el momento del incidente.

COMBUSTIBLE: El combustible no repostado en el vehículo arrendado en el momento de devolución del mismo, así como los costes de servicio de repostaje de dicho combustible. *

REPOSTAJE INCORRECTO: El arrendatario estará obligado a pagar al arrendador el importe del traslado y/o la reparación de los daños del Vehículo motivados por uso de combustible inadecuado. *

EXCESO DE KILOMETRAJE: El kilometraje excedente del señalado en el contrato de alquiler realizado con el vehículo arrendado. El cargo del mismo se aplicará en base al importe del mismo reflejado en la tarifa reservada. *

MULTAS Y SANCIONES: La cantidad correspondiente a las multas por cualquier infracción de la legislación vigente, especialmente del Código de Circulación, en que incurra el Arrendatario en el uso del Vehículo, así como los recargos por el retraso en el pago por parte del Arrendatario y los gastos judiciales o extrajudiciales en que incurra el Arrendador como consecuencia de lo anterior. Asimismo, el arrendatario tendrá que abonar un importe determinado en concepto de gestión de multas. *

DUPLICADO / ENVÍO DE LLAVES: Los gastos de la obtención de un duplicado y/o envío, del juego de llaves del Vehículo a la oficina correspondiente, en los casos de pérdida, rotura, entrega de las llaves del Vehículo en una oficina distinta a la de devolución efectiva del vehículo, o cualquier otra situación por la que se paralice el vehículo por motivos achacables al Arrendatario. Asimismo, se podrá cargar el precio de alquiler correspondiente a un día extra por el coste de la paralización del Vehículo ocasionado en cada caso por cualquiera de las incidencias antes mencionadas. *

PÉRDIDA DE ACCESORIOS Y NEUMÁTICOS: los gastos por la reposición accesorios perdidos o deteriorados como los triángulos, chalecos o neumáticos. *

PÉRDIDA DE DOCUMENTACIÓN: Los cargos por la reposición de la documentación del vehículo en caso de desaparición de la misma (fotocopia compulsada del permiso de circulación, fotocopia compulsada de la ficha técnica del vehículo y seguro de vehículo/carta verde). *

LIMPIEZA ESPECIAL O EXTRAORDINARIA: Los cargos derivados de la entrega del vehículo en estado tal que sea necesaria una limpieza especial o la intervención de una empresa de limpieza que realice una limpieza extraordinaria. *

REPOSICION DE LA ROTULACION: El cargo por la reposición y colocación de la rotulación de la publicidad del arrendador en los vehículos de carga en los que ésa haya sido deteriorada o eliminada durante el periodo de alquiler. *

INCAUTACION DEL VEHÍCULO: Los gastos derivados del traslado por incautación del vehículo, así como las sanciones administrativas correspondientes. *

*El cliente tiene a su disposición la Relación de Cargos Adicionales en las oficinas de alquiler de Mocar.

El pago de los importes reseñados deberá ser realizado con tarjeta de crédito o en metálico. Cuando el pago se haga con tarjeta de crédito domiciliada en cuenta bancaria de divisa distinta a cualquiera de la de los Estados UE, el Arrendador emitirá la factura en la moneda de esa cuenta bancaria.

IMPUESTOS

Todos los cargos están sujetos al impuesto correspondiente. En España los impuestos son: Península y Baleares: IVA 21%.

VENCIMIENTO DEL PAGO

El precio del alquiler reseñado en el contrato de alquiler, así como cualquier cobertura, limitación de responsabilidad, equipamiento adicional, servicios complementarios, impuestos y tasas aplicables vencen y son pagaderos al inicio del alquiler. En arrendamientos por periodos superiores a 30 días, los vencimientos se producirán en periodos de 30 días, siempre al inicio de cada periodo. En relación a las reservas con tarifa prepago, el precio del alquiler, así como los demás importes convenidos serán pagaderos al realizar la reserva y se cargarán al método de pago válido que el arrendatario comunique en la reserva. El arrendatario incurrirá en mora el día siguiente del vencimiento de la obligación de pago correspondiente, sin que sea necesario requerimiento alguno. En caso de mora, el arrendador podrá exigir además de la cantidad adeudada incrementada en tres puntos sobre la base del interés legal del dinero, los gastos incurridos por el mismo en la reclamación de la cantidad adeudada y derivada del contrato realizado. El arrendatario autoriza irrevocablemente al arrendador y a su agente de cobros autorizado a deducir de los medios de pago presentados en el momento de la celebración del contrato de alquiler o facilitados posteriormente por el arrendatario de conformidad con la legalidad vigente, todos los importes y cargos derivados del alquiler del vehículo y todos los demás derechos relacionados con el contrato de alquiler, tanto los incluidos en el contrato de alquiler como los que resulten calculables conforme a lo estipulado en el presente condicionado y en la Relación de Cargos Adicionales. El arrendatario deberá conceder al arrendador la correspondiente autorización usando una tarjeta bancaria expedida a su nombre.

SEGURO DE RESPONSABILIDAD CIVIL DEL VEHICULO

El vehículo alquilado incluye el seguro de responsabilidad civil obligatorio que cubre daños personales y materiales a terceros. Mediante la firma del contrato de alquiler, el arrendatario se adhiere como asegurado a la póliza del seguro. El seguro tiene validez en el país donde se realiza el alquiler.

En ningún caso el seguro cubre las mercancías que pudiera transportar el cliente, el robo de sus objetos personales, muerte o daños del cliente o los ocupantes que viajen en el vehículo

Cada vehículo en función de sus características, tiene asignado un importe de franquicia. Esta franquicia es el importe máximo por el que el arrendatario responderá en caso de causar desperfectos en el vehículo, salvo excepciones, en cuyos supuestos, el cliente deberá responder incluso hasta del total del coste de la reparación del daño causado. El importe de la franquicia está a disposición del arrendatario que lo solicite.

El cliente puede optar por tres tipos de coberturas a la hora de contratar el alquiler:

Cobertura estándar: cobertura incluida por defecto en el precio del alquiler. El arrendatario es responsable de todos los daños causados al vehículo alquilado, con el límite del importe de la franquicia más el IVA correspondiente (por cada siniestro), salvo en los siguientes

casos en los que la responsabilidad del arrendatario se extiende al importe completo de la reparación:

- Cualquier percance ocurrido por tomar riesgos innecesarios.
- Provocar o simular un accidente.
- No facilitar el informe policial en caso de existir.
- Daños causados por conductor no autorizado.
- Daños o accidentes causados por no respetar los límites del vehículo conforme a las especificaciones de la documentación del vehículo (como número de pasajeros o carga máxima autorizada).
- Golpes en partes altas del vehículo (por ejemplo, capitoné).
- Golpes en partes bajas del vehículo. (por ejemplo, ejes, diferencial, cárter, caja de cambios, etc.).
- Golpes Frontales (cualquier colisión por alcance).
- Vuelcos y/o salidas de carretera.
- Incendio, gripaje u otros daños derivados de dejar el vehículo al ralenti.
- Daños producidos por conducir bajo los efectos de drogas, alcohol, medicamentos o fatiga.
- Daños por conducir incumpliendo las normas de circulación vial o de manera negligente.
- Daños producidos por conductor recusado por Mocar o que no estuviera en posesión del permiso de conducción correspondiente.
- El robo del vehículo encontrándose éste con las llaves puestas (negligencia grave).
- Daños producidos por conducta inapropiada, intencionados o en la comisión de cualquier falta o delito.
- Daños por repostar combustible inadecuado.
- Sustracción de elementos del vehículo (por ejemplo, catalizadores, herramientas, rueda de repuesto, etc.)
- Daños a las cerraduras, tapicería e interior del vehículo.
- Pérdida o rotura de llaves o mandos a distancia.

Cobertura reducción de franquicia: el arrendatario puede contratar el extra de “Reducción de Franquicia” al realizar la reserva o formalizar el contrato de alquiler. Contratando esta cobertura, el arrendatario es responsable de todos los daños causados al vehículo con el límite del importe de la fianza más el IVA correspondiente (por cada siniestro), salvo en las excepciones previstas en la cobertura estándar a las que se hace referencia en el párrafo anterior, en los que la responsabilidad del arrendatario se extiende al importe completo de la reparación. El cliente tiene a su disposición la Tabla de Extras en las oficinas de alquiler de Mocar.

Cobertura total: Contratando esta cobertura, el arrendatario no responderá de los daños causados al vehículo, salvo en las excepciones prevista en la cobertura estándar a las que se hace referencia anteriormente, en los que la responsabilidad del arrendatario se extiende al importe completo de la reparación. El cliente tiene a su disposición la Relación de Cargos Adicionales en las oficinas de alquiler de Mocar.

ACCIDENTES, ROBO, OBLIGACION DE DENUNCIA

En caso de accidente, robo, incendio, daños producidos por animales o por efectos de la naturaleza y en general, en cualquier supuesto de daños, deberá el arrendatario o el conductor avisar a la policía o cuerpo de seguridad correspondiente de forma inmediata, así como hacer cuanto sea procedente para proteger los intereses del arrendador. La puesta en

conocimiento de la policía de lo sucedido también será preceptiva en caso de accidente por culpa propia y/o sin intervención de terceros y especialmente cuando el vehículo queda inmovilizado o cuando continuar con su conducción significara un peligro para la seguridad del tráfico. En caso de que no sea posible comunicarse con la policía, el arrendatario o el conductor deberán acudir a dar aviso al puesto de policía más cercano.

Asimismo, deberá completar un parte descriptivo de accidente (Declaración amistosa), sea responsable o no y con o sin la implicación de una tercera persona.

Ante la comisión de un delito, si hubiera heridos y/o si debiera investigarse la culpabilidad de los implicados, es obligación del arrendatario dar parte inmediato a la policía.

En caso de accidente con contrario, deberá el arrendatario cumplimentar el parte de Declaración amistosa de accidente y poner en conocimiento del arrendador inmediatamente y siempre en un plazo no superior a 24 horas, todos los detalles del accidente, mediante copia del parte, cuyo original entregará en el plazo máximo de 7 días en la oficina de alquiler. Si el contrario se negase a suscribir un parte de Declaración amistosa, deberá el arrendatario solicitar la presencia y colaboración policial y entregar, igualmente, al arrendador copia del correspondiente atestado.

La Declaración Amistosa de Accidente se cumplimentará de forma completa y con el máximo grado posible de detalles, tanto respecto de los daños como de las circunstancias en las que los mismos se produjeron. El arrendatario se obliga a firmar y a recoger la firma del contrario, si lo hubiera, en la Declaración Amistosa de Accidente. Si el contrario se negara a firmar, el arrendatario debe solicitar la presencia in situ policial para el esclarecimiento de los hechos, ya que de lo contrario se considerará al arrendatario como responsable del accidente, salvo prueba en contrario aportada por éste.

El arrendatario o conductor deberán tomar todas las medidas que resulten útiles y convenientes para el esclarecimiento del siniestro. Esto incluye especialmente el deber de responder por completo y de forma ajustada a la verdad, las preguntas del arrendador relativas a las circunstancias del siniestro y el deber de no abandonar el lugar del accidente antes de que se hayan podido realizar las constataciones necesarias y significativas, en particular, para que el arrendador pueda valorar el siniestro, así como el deber de no impedir que el arrendador pueda realizar dichas constataciones. El arrendatario autoriza al arrendador a solicitar a la autoridad o cuerpo de seguridad de que se trate, una copia del informe del accidente o atestado.

El siniestro o el robo del vehículo no implican automáticamente una obligación del arrendador de poner a disposición del arrendatario un vehículo de sustitución.

En caso de robo del vehículo deberá informar sobre los hechos a la oficina de alquiler, entregando el original de la denuncia policial antes de 24 horas desde el hecho, salvo situaciones de fuerza mayor y en todo caso, antes de finalizar el periodo de arrendamiento junto con el juego de llaves originales del vehículo otorgándose al arrendador el derecho a la rescisión del contrato, así como a reclamarle la devolución inmediata del vehículo. Se le requerirá el pago de la totalidad de la deuda que se halle pendiente independientemente de los términos de pago acordados previamente. El arrendatario deberá hacer frente al valor de mercado del vehículo y a indemnizar al arrendador en concepto de lucro cesante y daño emergente que incluirá costas, peritajes y cualquier otro gasto que se derive del hecho.

MANTENIMIENTOS, REPARACIONES Y ASISTENCIA

El desgaste mecánico por uso normal del Vehículo es asumido por el Arrendador. Si el Vehículo quedase inmovilizado por avería mecánica, el Arrendatario deberá contactar con el Arrendador o con la Compañía de Asistencia en carretera concertada por el Arrendador y sólo con ésta. Solo se aceptarán cargos por cuenta ajena a dicha Compañía de Asistencia en los casos de urgencia y cuando el Arrendador los hubiera autorizado expresamente.

El Arrendatario debe comprobar periódicamente, y reponer si fuera preciso, los niveles de líquidos de motor cada 1000 Km. recorridos, deduciéndose el importe pagado por ello del precio final del alquiler siempre que el Arrendatario presente la correspondiente factura.

El Arrendatario no está autorizado a ordenar la reparación del Vehículo, salvo autorización expresa por parte del Arrendador. En este caso el Arrendatario debe presentar factura detallada de la reparación efectuada.

RESOLUCION DEL CONTRATO

Las partes tendrán derecho a resolver el contrato de concurrir una causa legal para ello. El arrendador tendrá derecho a resolver el contrato con efectos inmediatos, en el caso de que el arrendatario se demore en más de siete días en el pago de cualesquiera importes vencidos o de concurrir otra justa causa. En este sentido, tendrán la consideración de causa justa: La devolución de recibos, cheques o cargos en tarjeta o medio de pago proporcionado, salvo que el arrendatario proceda al pago en el plazo de siete días, o el incumplimiento de las condiciones de pago previamente acordadas con el arrendador; En caso de que el arrendatario utilice el vehículo en un modo no adecuado a su destino o cause daños al mismo mediando dolo o negligencia grave, inclusive la falta de mantenimiento o revisiones cuando viniera obligado a ello; Vulneración de disposiciones aplicables en materia de transportes; Incumplir cualquiera de las prohibiciones incluidas estas Condiciones Generales; Y en general, cuando no resulte exigible, atendidas las circunstancias, la continuación de la relación arrendaticia, por ejemplo, en caso de una elevada siniestralidad o superación reiterada del kilometraje máximo.

En caso de resolución del contrato, vendrá el arrendatario obligado a la inmediata devolución del vehículo, las llaves, la documentación y los accesorios. En todo caso, el arrendador tendrá derecho, al resolver el contrato y a la retirada del vehículo de allí donde se hallare.

En caso de resolución contractual podrá el arrendador reclamar los daños y perjuicios que la misma le haya ocasionado, lo que incluye no solo el daño emergente (inclusive grúas, peritajes, costes legales, etc.) sino también el lucro cesante por la falta de disponibilidad del vehículo.

ATENCION AL CLIENTE Y RECLAMACIONES

Según lo dispuesto en el artículo 60.1. del RDL 1/2007, se informa que los consumidores podrán dirigir sus quejas a cualquier de nuestras delegaciones. El cliente encontrará las diferentes direcciones, teléfonos y correos electrónicos en el apartado [CONTACTO](#) de la web www.mocar.es. Mocar pone a disposición de los clientes el correspondiente modelo de Hoja de Reclamaciones.

En cualquier caso, en caso de dudas o reclamaciones puede dirigirse a nuestro Servicio de Atención al Cliente del siguiente modo:

- Mediante correo electrónico a la dirección mocar@mocar.es
- Por correo postal: Mocar Rent a car , Paseo del mediterráneo 201, edificio guardia vieja local 3, 04638 Mojacar, Almería
- Por teléfono en el +34 950478307

Exclusión del derecho de desistimiento: De conformidad con el artículo 103 apartado “1” del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, el Cliente no tiene derecho de desistimiento, es decir, no es posible que el Cliente revoque su declaración de intención de celebrar el contrato de arrendamiento.

LEY APLICABLE Y JURISDICCION

El presente contrato se formaliza y suscribe en español y se rige por la normativa y jurisdicción española. No obstante, el arrendador comunica al arrendatario abajo firmante, de conformidad con lo establecido en el artículo 38 de la Ley 16/1987, de la ley 30 de julio, de ordenación del transporte terrestre, con carácter previo a la iniciación del servicio, su voluntad expresa de no sometimiento a las juntas arbitrales de transporte. Para cualquier discrepancia o controversia como consecuencia del presente contrato, las partes se someten expresamente a los tribunales de jurisdicción que corresponda en cada caso, del lugar de celebración del contrato.